

Histoire d'une réussite

# Qualité et Innovation

Une mise à niveau sans faille vers le logiciel Siemens de gestion du cycle de vie des produits

## CHROMALLOY

Chromalloy est un fournisseur de solutions intégrées offrant des programmes novateurs réduisant coûts de fabrication et frais d'exploitation de sa clientèle. C'est l'un des plus importants fournisseurs mondiaux de revêtements avancés et de pièces réparées agréées ainsi que de pièces d'origine pour les turbines à gaz utilisées dans les secteurs de l'énergie et de l'aérospatiale, y compris les marchés des avions militaires et commerciaux.

Axée sur la qualité et propulsée par l'innovation, Chromalloy prolonge la durée des turbines à gaz par des procédés fiables et économiques. Ses pièces d'origine et pièces de rechange exclusives LifeX, ses matériaux en état de service, ses solutions complètes de gestion de turbines exigent des méthodes rigoureuses assurant une qualité et sécurité de niveau supérieur pour leurs clients.

Les solutions de gestion du cycle de vie des produits (PLM) sont essentielles pour que des fabricants comme Chromalloy puissent répondre à des devis techniques de pièces de haute précision.

En fait, les exigences relatives à la gestion du cycle de vie des produits en génie aérospace sont primordiales dans ce secteur.

Les fournisseurs de services de conception de pièces, de revêtements et d'autres composants de turbines à gaz doivent satisfaire à des normes de qualité des plus exigeantes. Le non-respect des normes peut entraîner une perte de clientèle et la décertification.

**M**

### Aperçu d'une réussite

- **Transition sans interruption en 6 mois**
- **Taux d'adoption de 80 %**
- **Baisse notable des cas de qualité non conforme**

## Problèmes

---

Après examen des avantages et inconvénients des nouvelles offres de leur fournisseur de solution de gestion du cycle de vie des produits, Chromalloy a décidé de se moderniser en adoptant une solution :

- dotée d'une interface plus robuste et plus intuitive
- augmentant le taux d'adoption par une utilisation plus facile
- réduisant à la longue les frais d'entretien et de licence

Chromalloy a fait appel à Maya HTT pour évaluer leur solution et présenter d'autres options plus économiques pour résoudre leurs nombreux problèmes à régler. L'un d'entre eux était qu'un grand nombre de cas de qualité non conforme entraînait des produits hors normes et des réclamations de garantie coûteuses.

Un autre problème était que le fournisseur actuel demandait à Chromalloy de souscrire à une licence de trois ans dans le cadre d'un nouveau modèle de tarification et les obligeant à implanter la nouvelle version du système dans les six mois à venir.

## Solution

---

Après avoir consulté le service d'ingénierie de Chromalloy, Maya HTT a recommandé une solution :

- dotée d'une interface intuitive
- compatible à la technologie actuelle
- augmentant à la longue l'adoption du programme

La transition à une nouvelle solution de gestion du cycle de vie des produits nécessiterait un stade critique de migration des données. Les quantités massives de données et les spécifications de Chromalloy auraient besoin d'être réglées rapidement et complètement grâce à un processus de migration de données.

Maya HTT a proposé un système de gestion du cycle de vie des produits de Siemens, car il offrait les caractéristiques et les avantages nécessaires. Le système de Siemens PLM permettrait de gérer de façon sûre des données et des informations liées aux procédés de fabrication et aux autres activités industrielles de Chromalloy et d'assurer une solide plateforme d'exploitation.



# Résultats

Six mois après que Chromalloy ait mandaté Maya HTT, l'ancien système a été mis hors service et l'équipe d'ingénierie a effectué la transition au système PLM de Siemens sans interruption des activités.

L'équipe d'ingénierie a immédiatement pu constater que le logiciel était plus convivial et intuitif. En quelques semaines de déploiement, le taux d'adoption a grimpé à 80 %. Chromalloy est surtout parvenue à abaisser considérablement les cas de qualité hors normes dans les six premiers mois après le déploiement.



« **Les conseillers de Maya HTT connaissaient très bien le domaine. Et surtout, ils considéraient le projet comme si c'était le leur. Grâce à la collaboration entre nos équipes, ils ont été en mesure de terminer le projet en six mois au lieu du délai usuel d'un an.** »

Brian Clark

Directeur des systèmes de gestion mondiaux, Chromalloy

## À propos de Maya HTT

- Développeur de logiciels de premier plan et fournisseur de services d'ingénierie CAO, de gestion du cycle de vie des produits (PLM) et de gestion des infrastructures de centre de données (SCIM)
- Vaste expérience de la conception, des analyses, de l'intégration et du déploiement de systèmes
- Spécialisation en mécanique, en analyse des échanges de chaleur, des fluides et des structures ainsi que des matériaux composites
- Partenaire technologique, éditeur de logiciels et fournisseur de solutions Siemens CAO/IAO/PLM depuis plus de 30 ans
- Assistance technique spécialisée pour les clients à l'échelle mondiale

